

JUNE, 2023



# Reflections

---

HANS NETRALAYA, HARIDWAR  
&  
THE HANS FOUNDATION GENERAL HOSPITAL, SATPULI

---

“ Great things are done by a series of small things that are brought together. ”



# CONTENTS

- 3** EC-HARIDWAR HIGHLIGHTS
- 4** DATA SNAPSHOT OF EC-HARIDWAR
- 5** GH-SATPULI HIGHLIGHTS
- 6** DATA SNAPSHOT OF GH-SATPULI
- 7** EXCELLENT PATIENT EXPERIENCE DEPARTMENT (GH-SATPULI)
- 8** CLINICAL EXCELLENCE
- 9** KNOW YOUR COLLEAGUE
- 10** EMPLOYEE CORNER GH & EC
- 12** RECOGNITION-GH & EC
- 14** 9 YEARS ANNIVERSARY & LAUNCHING NEW HOSPITAL  
EC-HARIDWAR
- 15** NEW JOINEES
- 16** CELEBRATIONS
- 17** MEDICAL QUIZ
- 18** DO YOU KNOW?

# EC-HARIDWAR HIGHLIGHTS



## 515 SURGERIES

EC Haridwar's surgeries performed at GH - 205

## 90% PHACO SURGERIES THIS MONTH AND 10% SICS

Painless surgery has considerably impacted the patient experience.

**OPD NUMBERS : 11,406**

**NEW PATIENT %  
THIS MONTH : 48%**

**STAY TIME OF  
APPOINTMENT PATIENTS IN  
THE HOSPITAL : 31 MINUTES**

## 60% SAME DAY SURGERIES

Patient walked in for OPD Consultation and also got eye surgery on the same day.

**PHARMACY DISPENSING  
THIS MONTH : 6,839**

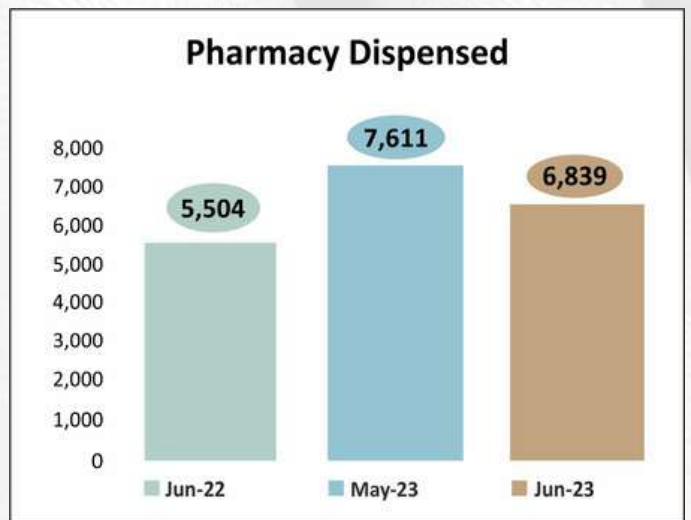
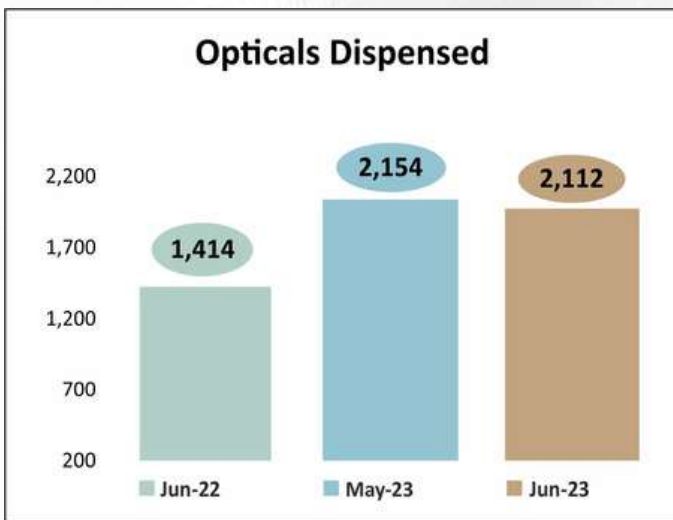
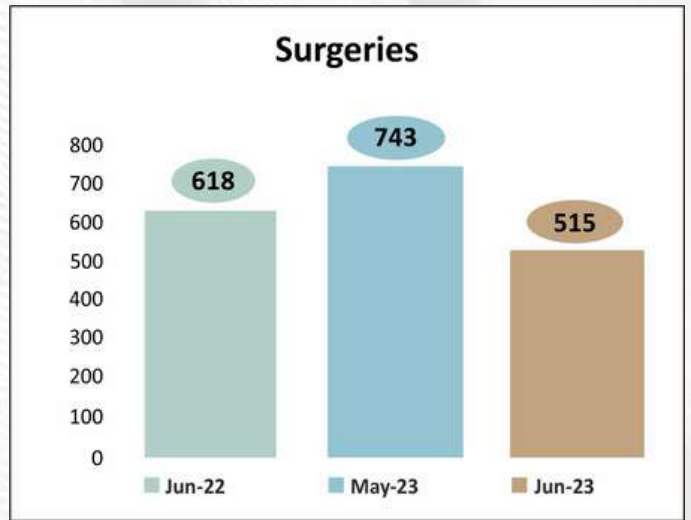
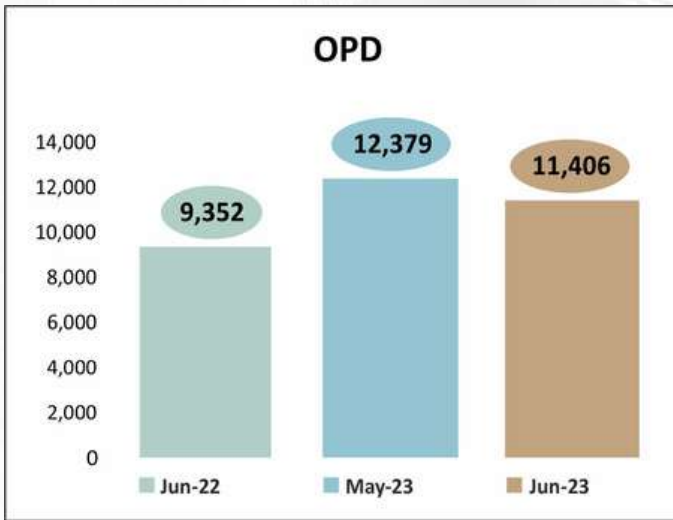
**PHARMACY CONVERSION %  
THIS MONTH : 64%**

**OPTICAL DISPENSED THIS  
MONTH : 2,112**

**OPTICAL CONVERSION %  
THIS MONTH : 68%**



# DATA SNAPSHOT OF EC-HARIDWAR



# GH-SATPULI HIGHLIGHTS



**TOTAL OPD : 9,827**

**TOTAL SURGERIES : 856**

Ophthalmology : 671  
 Orthopedics : 26  
 General Surgery : 125  
 Obstetrics & Gynaecology : 13  
 ENT : 21

**EMERGENCY FOOTFALLS : 300**

**TOTAL DELIVERIES : 14**

**NEW PATIENT %  
 THIS MONTH : 47%**

**TOTAL ADMISSIONS : 1,522**

Ophthalmology : 949  
 Internal Medicine : 254  
 Orthopedics : 99  
 ENT : 28  
 General Surgery : 150  
 Obstetrics Gynaecology : 18  
 Pediatrics : 24

**RADIOLOGY : 5,306**

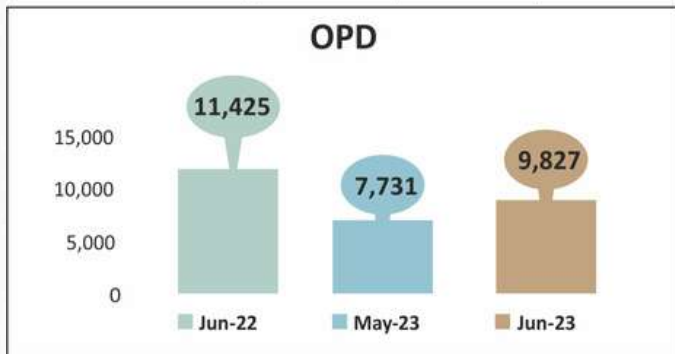
CT-Scan : 414  
 X-Ray : 3,991  
 Ultrasound : 901

**TOTAL NO.  
 ICU PATIENTS : 206**

**DIALYSIS : 152**

# DATA SNAPSHOT OF GH-SATPULI

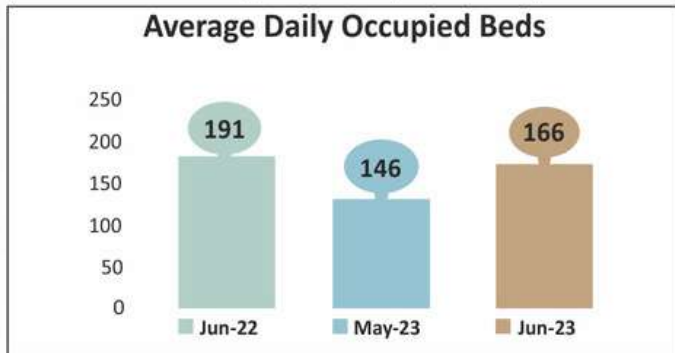
Month	Jun-22	May-23	Jun-23
OPD	11,425	7,731	9,827



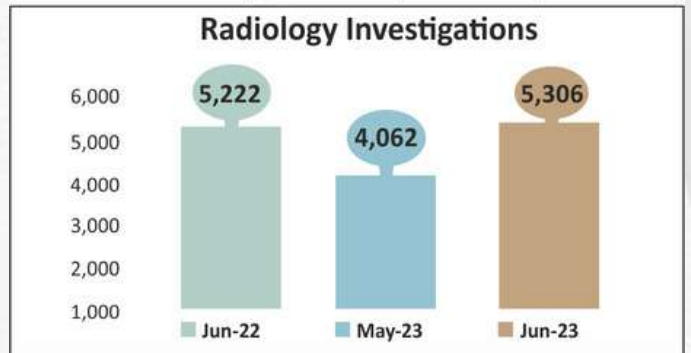
Month	Jun-22	May-23	Jun-23
Admissions	1,589	1,461	1,522



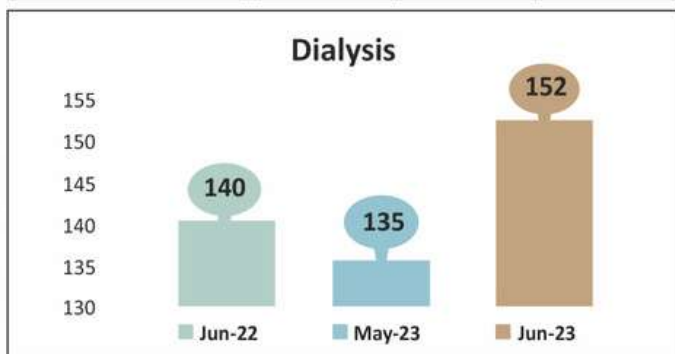
Month	Jun-22	May-23	Jun-23
Average Daily Occupied Beds	191	146	166



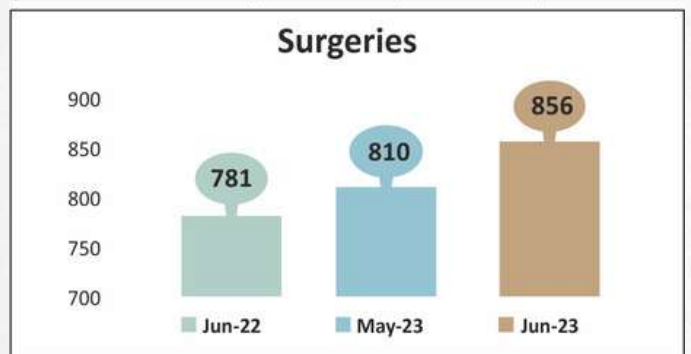
Month	Jun-22	May-23	Jun-23
Radiology Investigations	5,222	4,062	5,306



Month	Jun-22	May-23	Jun-23
Dialysis	140	135	152



Month	Jun-22	May-23	Jun-23
Surgeries	781	810	856





# EXCELLENT PATIENT EXPERIENCE DEPARTMENT

GH - SATPULI

## उत्कृष्ट रोगी अनुभव विभाग

उत्कृष्ट रोगी अनुभव विभाग में आज 17 कर्मचारी कार्यरत हैं पहले यह कर्मचारी सिक्योरिटी विभाग में कार्यरत थे। परन्तु सिक्योरिटी के कार्य के साथ साथ मरीजों की देखभाल और अस्पताल में लगातार अन्तराल पर होने वाले सभी चिकित्सा शिविरों के लिए गाँव गाँव जाकर शिविर के बारे में लोगों को जानकारी देना और हंस अस्पताल में आने के लिए प्रेरित करना, इन सभी बातों को ध्यान में रखते हुये अस्पताल प्रबंधन द्वारा 1 नवंबर 2022 सिक्योरिटी विभाग के 17 सुरक्षाकर्मियों को अस्पताल के उत्कृष्ट रोगी अनुभव विभाग में शामिल किया गया।

उत्कृष्ट रोगी विभाग द्वारा अस्पताल में मरीजों की देखभाल की जाती है। और उनके सुझाव व शिकायतों को जाना जाता है जिससे कि जिससे कि मरीजों को बेहतरीन स्वास्थ्य सेवाएं देने के साथ साथ एक अच्छा वातावरण भी मिल सके।

उत्कृष्ट रोगी अनुभव विभाग की टीम अस्पताल में लगातार होने वाले स्वास्थ्य शिविरों के लिये दूर दराज के गाँव व बाजार में जाकर शिविर के बारे में लोगों को जानकारी देती है, जिससे की दूर दराज के क्षेत्रों में असहाय लोगों को एक बेहतरीन स्वास्थ्य सेवाएं मिल सके।

यह शिविर प्रचार का ही परिणाम था कि अस्पताल में होने वाले विभिन्न चिकित्सा शिविरों जैसे कान नाक गला शिविर, हड्डी रोग शिविर, नेत्र चिकित्सा शिविर, जनरल सर्जरी व महिला रोग जाँच शिविरों में अधिक से अधिक मरीज स्वास्थ्य लाभ ले पा रहे हैं।



# CLINICAL EXCELLENCE

## चिकित्सा उत्कृष्टता

### GH-जनरल सर्जरी डिपार्टमेंट



सर्जरी से पहले की स्थिति

सर्जरी के बाद की स्थिति

### सर्जरी: डिबल्किंग प्लेक्सिफॉर्म न्यूरोफाइब्रोमा + फ्लैप रीकन्स्ट्रक्शन

22 जून 2023 को 31 साल की हेमा देवी जी हंस अस्पताल सतपुली (पौडी गढ़वाल) सतपुली में आयीं। वह बचपन से ही प्लेक्सिफॉर्म न्यूरोफाइब्रोमा नामक बीमारी से पीड़ित थी और कहीं भी सही इलाज नहीं मिल पाने के कारण काफी तनाव में थी। जिस भी अस्पताल में वह आशा के साथ गई, सर्जरी की गंभीरता के कारण उनका इलाज करने से इनकार कर दिया गया।

हमारे जनरल सर्जन, डॉ. मयंक ने मरीज को देखा और जोखिम को जानते हुए सर्जरी करने का फैसला किया। आमतौर पर ऐसी सर्जरी में बाद में फ्लैप नेक्रोसिस यानि शरीर के ऊतकों के नष्ट होने का खतरा रहता है। 25 जून, 2023 को हमारी अनुभवी एनेस्थेसिस्ट डॉ. प्रमिला कैथरीन और हमारी OT टीम के साथ मिलकर डॉ. मयंक द्वारा यह कठिन सर्जरी सफलतापूर्वक की गई।

सर्जरी 5 घंटे लंबी थी जहां मरीज के शरीर से अतिरिक्त ऊतकों को हटा दिया गया और स्वस्थ, जीवित ऊतकों को लगाया गया। डॉ. मयंक के मुताबिक, सर्जरी के बाद मरीज काफी खुश है और तेजी से ठीक हो रही है। सर्जरी के बाद देखभाल सुनिश्चित करने के लिए मरीज को अभी भी अस्पताल में भर्ती रखा गया है।

हंस फाउंडेशन हॉस्पिटल की पूरी टीम के लिए यह गर्व का क्षण है कि हम हेमा देवी जी को जीवन में एक नई आशा देने में सफल रहें हैं।

### EC-हंस नेत्रालय



सर्जरी से पहले की स्थिति

सर्जरी के बाद की स्थिति

### सर्जरी: Lid Tear Repair Surgery

द हंस फाउंडेशन आई केयर, बहादुराबाद हरिद्वार में मेवाड़ कलान निवासी 11 साल का एक बच्चा आँख दिखाने आया जिसकी आँख में बकरी का सिंग लगने के कारण आँख की ऊपर की पलक फट गई थी। बच्चे को डॉ. सुशील को दिखाया गया। बच्चे की आँख में असहनीय दर्द हो रहा था।

डॉ. सुशील ने तुरंत Lid Tear Repair Surgery की सलाह दी और मरीज को दर्द कम होने की दवाई दी। बच्चे को अगले दिन डॉ. स्नेहा को दिखाया गया जिन्होंने बच्चे की आँख के ऊपर की पलक का ऑपरेशन किया जिसमें 5 टांके आए। अब इस बच्चे की आँख बिलकुल ठीक है।



# KNOW YOUR COLLEAGUE

GH - SATPULI



## ZAFIR ALI

GH-Dialysis Department

**Your date of birth :** 9th December

**Your favourite food :** Rajma Chawal & Kaju Katli

**Your favourite getaway place :** Taj Mahal

### Why you chose this career ?

I want to do something different for patients.

### What do you like the most about THFH ?

THFGH is helping needy people who do not have any source of income.

### Please tell us something about your family ?

Other than my parents I have 2 brothers and 1 sister. My father doing medicine business with my elder brother and my younger brother doing Msc in medical microbiology.

### Who is your source of inspiration & role model ?

My Parents are my role model, they encourage and support me in every situations.

### Which is your favorite past time ?

In my free time I read books, watch videos to increase my professional knowledge and do some exercise.

### How has been your professional journey till now ?

I completed my dialysis course from Jamia Hamdard University with top position, and got award. After that I did my MBA in hospital administration from Subharti University, Meerut. I started my career with Shanti Mukand hospital, Delhi, then worked with Fortis escorts Faridabad and Max smart super specialty hospital, Saket Delhi. From Max hospital I got **2 awards 1st for "STAR PERFORMANCE"** and **2nd for "LONG SERVICE"**. Then I joined THFGH on 15th July 2021. As i noticed this is very good organization.

### Any one proud moment of your Life ?

I took initiative to celebrate "**World Kidney Day**" in THFGH with the help of management team.

# EMPLOYEE CORNER

GH-SATPULI

## MONTHLY BIRTHDAY CELEBRATION @ GH-SATPULI



### NEW BABY BORN! ANUJ BISHT WELCOMED A NEW MEMBER IN THE FAMILY

Anuj Bisht from front office is blessed with a baby girl on 29th June, 2023. Heartiest congratulations to the whole family.





# EMPLOYEE CORNER

EC - HARIDWAR

## THE OPTOMS TRIO SANJAY, SARITA & LAKPA CELEBRATED THEIR CHILDREN'S BIRTHDAYS



The super talented Optom trio of THFEC - Sanjay, Sarita & Lakpa Khampa celebrated their children's birthdays in the month of June. Lakpa celebrated her daughter's birthday on the 3rd of June while Sanjay & Sarita celebrated their elder daughter's birthday on the 9th of June. We wish both little ones a very Happy Birthday and a super bright future ahead!



## THE TWO BRAVE & BEAUTIFUL PERSONALITIES SONAM & MONIKA CELEBRATED THEIR BIRTHDAYS



Our EC1 star **Monika** & our newest EC HR Team member **Sonam** celebrated their birthdays on the **4th & 6th of June** respectively. Both Monika and Sonam are individuals having unique qualities in their personality. We wish them both a very Happy Birthday and a successful future ahead!



## सपनें

कभी-कभी हम अपने सामर्थ्य से ज्यादा बड़े सपने देख लेते हैं  
और हमें लगता है कि हम इतना आगे कैसे पहुंच पाएंगे,  
पर जब भी खुद का ज्ञान सामर्थ्य कम लगे तब ही से शुरु कर देना तैयारी उसको बेहतरीन बनाने की, क्योंकि कोई बड़े से बड़ा सपना इतना मुश्किल नहीं होता है,  
कि उसे पूरा न किया जा सके या उसके लिए समर्थ ना बना जा सके ,  
करना मुश्किल नहीं होता है, बल्कि हमारी मेहनत में कमी रह जाती है,  
जिस दिन से मेहनत ज्यादा उस दिन से सपने सच करना आसान....

Contributed by  
Simran (EC-Nursing)





# RECOGNITION

EMPLOYEE OF THE MONTH - GH & EC

*Congratulations!*



**Swati Rawat**  
GH-Nursing Officer



**Sarita Mahar**  
EC-Senior Optometrist

**Swati Rawat** is working in GH as a Nursing Officer since 16th Aug 2022. Her hobbies are singing, traveling and also loves to draw. In a short working span at GH she has made a remarkable position among her colleagues and she appreciates all the staff working in the hospital to be very helping with each other. According to Swati, **"GH is lucky for me, and I m very thankful to be a part of THFGH family"**.

**Sarita Mahar** is one of the most Senior and Experienced Optometrist we have at THFEC. She has been an integral part of the THFEC family for more than 8 years now. Apart of being hardworking and Sincere at work, she's a wonderful human being and a perfect team player at the same time who always understands the needs of her team and fulfills the same with utmost calm and positive attitude. **We wish Sarita a more successful career ahead at THFEC.**

JUNE, 2023

# RECOGNITION

*Congratulations!*

MOST GROOMED EMPLOYEE - GH & EC



**Rajendra Singh**  
GH-Blood Bank



**Kajal**  
EC-OPD

MOST PUNCTUAL STAFF - GH & EC



**Santosh Kumar**  
GH-Facilities



**Vipesh**  
EC-Optical





# WE ARE LAUNCHING

50 Bed Superspecialty Eye Care Hospital



परम पूजनीय माताश्री मंगला जी एंव हृदय सम्राट श्री भोले जी महाराज की प्रेरणा तथा आशीर्वाद से हंस नेत्रालय के नौवें स्थापना दिवस (30 जून 2023) के शुभ उपलक्ष पर हमने हंस नेत्रालय को एक नए, बड़े तथा बेहतर 50 बिस्तरो वाले अत्याधुनिक सुपरस्पेशियलिटी नेत्र देखभाल अस्पताल के रूप में देश के सभी नेत्र रोगियों के नाम समर्पित किया है। नए अस्पताल के शुभारम्भ पर विशेष पूजा का आयोजन किया गया। हम सब ने मिलकर हंस नेत्रालय को सबसे सम्मानित और भरोसेमंद नेत्र देखभाल अस्पताल बनाया है - हम सेवा और नैदानिक उत्कृष्टता की कभी न समाप्त होने वाली यात्रा पर हैं।





# NEW JOINEES

GH & EC

welcome



**Dr. Vaibhav  
Mahesh Gupta**  
GH- Anaesthesiology

---



**Dr. Ayush Sundriyal**  
Kotdwar Camp-  
Medical Officer

---



**Dr. Paritosh Verma**  
EC- Medical Officer

---

# CELEBRATIONS

GH & EC

5th June, 2023

## WORLD ENVIRONMENT DAY

#Our Planet, Our Responsibility!



*Plant a Tree, Save a Life!*



14th June, 2023

## WORLD BLOOD DONATION DAY

# Give blood, Give Plasma, Share life, Share often.



21st June, 2023

## INTERNATIONAL YOGA DAY

#Yoga for Humanity



*Yoga : A way to improve inner strength and confidence.*

# MEDICAL QUIZ

CHECK YOUR MEDICAL TRIVIA

1. Immunosuppressants such as prevent transplanted organs from being rejected in recipients ?

- a Thrombin
- b Cyclosporine
- c Aspirin
- d None of the above

2. *Ascaris lumbricoides* is a species of parasitic roundworm that lives in ?

- a Humans
- b Grasshoppers
- c Pigs
- d None of the above

3. Which of the following diseases has been eradicated?

- a Smallpox
- b Rinderpest
- c Polio
- d All of the above

4. Human Immunodeficiency Virus causes aids by attacking a type of white blood cell called ?

- a CD4
- b CD3
- c CD8
- d None of the above

5. Hypochondria is also termed as ?

- a Health anxiety
- b Sleep apnea
- c Hypnagogia
- d Narcolepsy

6. The immune system comprises ?

- a Humoral and fibrous systems
- b fibrous systems Humoral & Cell-mediated systems
- c Antigens
- d Lymphocytes

7. Which of the following is a viral disease?

- a Diphtheria
- b Filariasis
- c Leprosy
- d Influenza

8. Carcinoma arises from the ?

- a Epithelial cells
- b Bone Marrow
- c Pigment containing Cells
- d None of the above

9. Melanoma is a type of cancer that develops from ?

- a Granulocytes
- b Melanocytes
- c Adipocyte
- d None of the above

1. B 2. A 3. D 4. A 5. A 6. B 7. D 8. A 9. B



# DO YOU KNOW ?

To measure blood pressure, your doctor uses an instrument call a sphygmomanometer, which is more often referred to as a blood pressure cuff.



In 1881, Basch created the sphygmomanometer and the first non-invasive BP measurements. However, in 1896, Scipione Riva-Rocci developed further the mercury sphygmomanometer, almost as we know it today. The sphygmomanometer could only be used to determine the systolic BP.